



Maatwerkbedrijf Kunnig – Procesadviseur kwaliteit en digitale processen

Om onze groei waar te maken, zijn we op zoek naar een procesadviseur kwaliteit en digitale processen

Wat houdt je job in?

Als **procesadviseur kwaliteit en digitale processen** ben je een verbindende en ondersteunende kracht binnen onze organisatie. Je werkt vanuit het team kwaliteit en innovatie nauw samen met de operationele managers om de dagelijkse werking vlotter te laten verlopen. Je begeleidt verbetertrajecten en bewaakt de kwaliteit binnen onze processen. Je voert interne audits uit, initieert digitaliseringsprojecten en biedt ondersteuning bij IT-vragen. Samen bouwen we aan een efficiënte, kwaliteitsvolle en toekomstgerichte werking binnen alle Kunnig-locaties.

- **Je vergemakkelijkt de dagelijkse operationele processen** via nauwe samenwerking met de operationele managers met focus op de operaties.
- Je ondersteunt alle Kunnig-vestigingen en **springt bij in de werking** waar nodig.
- **Je voert interne kwaliteitsaudits uit**, zowel HACCP-gerelateerd als breder binnen productie en dienstverlening.
- **Je zorgt voor de opstart, de implementatie en de coördinatie van verbeterprojecten** m.b.t. kwaliteit, efficiëntie en digitale tools.
- Je staat in voor de **opvolging van projecten**: behoefteanalyse, planning, uitvoering, opvolging, evaluatie en continuering.
- **Je bent verantwoordelijk voor het identificeren van optimalisaties in processen**, dit met focus op klantgerichtheid, effectiviteit en efficiëntie.
- **Je biedt ondersteuning bij het behalen en analyseren van KPI's**, in samenwerking met de operationele teams.
- **Je bent het eerste aanspreekpunt voor IT-vragen** van gebruikers en coördinatie met externe IT-partner.
- Op termijn los jij zelfstandig **technische problemen bij digitale tools op** en draag je bij aan digitale innovatie.

Wie zoeken wij?

- Je hebt kennis van HACCP of kwaliteitsstandaarden en weet hoe je audits uitvoert.

- Je herkent inefficiënties, stelt verbeteringen voor en werkt ze concreet uit.
- Je weet productieprocessen efficiënt te structureren.
- Je werkt vlot samen met collega's op alle niveaus.
- Je denkt mee, schakelt snel en neemt initiatief.
- Je voelt je thuis in een IT-omgeving en leert nieuwe tools snel aan.
- Je zorgt voor goede afstemming tussen teams, IT en externe partners.
- Je redeneert minstens op bachelor niveau.
- Je hebt ervaring met interne audits, bij voorkeur rond HACCP of andere kwaliteitsstandaarden is een plus.
- Je hebt affiniteit met digitalisering en IT-ondersteuning.
- Je beheerst Excel vlot; ervaring met data-analyse is een meerwaarde.
- Je bent bereid om je te verplaatsen naar de verschillende Kunnig-locaties.

Wat mag je van ons verwachten?

- Je krijgt een bediendencontract van onbepaalde duur.
- We bieden je een concurrentieel loonpakket, aangevuld met extralegale voorwaarden zoals maaltijdcheques, groeps- en hospitalisatieverzekering,
- En bovenal: een gevarieerde job, met een team fijne collega's, in een ambitieuze en originele organisatie.

<https://www.kunnig.com/maatwerkbedrijf-kunnig>