



Maatwerkbedrijf Kunnig – Operationeel manager

Operationeel manager

Wat zijn je verantwoordelijkheden?

Als Operationeel Manager interne ateliers & enclavewerking speel je een sleutelrol in de ontwikkeling en uitvoering van onze operationele strategie. Je bent verantwoordelijk voor het aansturen van afdelingsverantwoordelijken en teamleiders binnen onze ateliers en enclave-projecten, je zorgt voor optimale samenwerking tussen teams en met onze klanten, en je vertaalt strategische keuzes naar concrete resultaten en duurzame groei. Je rapporteert aan de Operationeel Directeur en werkt nauw samen met de Commercieel Directeur.

- Je coacht en stuurt de afdelingsverantwoordelijken en teamleiders aan: je bent klankbord, sparringpartner én stimulator voor autonomie en verantwoordelijkheid.
- Je volgt samen met HR en rekrutering de personeelsbezetting op: zorgen dat we steeds de juiste profielen operationeel hebben.
- Je volgt de rendabiliteit van teams en activiteiten en stuurt bij waar nodig.
- Je leidt teammeetings met leidinggevend en bewaakt prioriteiten en teamprestaties.
- Je initieert en stuurt procesverbeteringen in de interne ateliers en enclavewerking bij.
- Je stimuleert efficiëntie en synergie tussen afdelingen.
- Je volgt contractuele afspraken met leveranciers op.
- Je bent verantwoordelijk voor het opzetten en opvolgen van KPI-management en de rapportering ervan.
- Je beheert relaties met bestaande klanten en bouwt die uit. Je ontwikkelt nieuwe klantenrelaties.
- Je onderhandelt over contracten en SLA's; hierbij staat de klanttevredenheid centraal.
- Je stelt forecasts en budgetten op in samenwerking met de directie; je adviseert rond kostenbesparing zonder kwaliteitsverlies.

Welke ervaringen en competenties breng je mee?

- Je hebt een masterdiploma of gelijkwaardig door ervaring.
- Je beschikt over minstens **4-5 jaar ervaring** in een leidinggevende rol, bij voorkeur in een productie- of dienstverlenende omgeving.
- Je combineert strategisch denken met een hands-on mentaliteit: je ziet de grote lijnen maar rolt ook je mouwen op.
- Je bent communicatief sterk, oplossingsgericht en verbindend: je brengt mensen, teams en afdelingen samen.
- Je hebt affiniteit met sociaal ondernemerschap, maatschappelijk geïnspireerde organisatiecultuur en inclusief

tewerkstellingsbeleid is een plus.

- Je bent bereid om te schakelen tussen meerdere teams/locaties en zorgt voor een uniforme en correcte informatie- en communicatieflow.

Wat bieden we jou?

- Een uitdagende leidinggevende functie in een organisatie met maatschappelijke impact.
- Veel ruimte voor eigen initiatief en innovatie binnen de interne ateliers en enclaves.
- Samenwerken met een energiek en geëngageerd team.
- Aantrekkelijk loonpakket en extralegale voordelen inclusief bedrijfswagen– in lijn met functie en ervaring.
- De kans om een belangrijke rol te spelen in de verdere groei en ontwikkeling van Kunnig.

<https://www.kunnig.com/maatwerkbedrijf-kunnig>